



Putkipalvelua
muutta mutkitta!



044 3536 372



toimisto@lvi-huolto.fi



www.lvi-huolto.fi

Ammattiylpeä, osaava ja nykyaikainen

TÄYDEN PALVELUN PUTKILIIKE

pääkaupunkiseudulla ja sen lähikunnissa

Palvelumme

Asennuspalvelut

- Vesikalusteiden asennustyöt
- Pumppujen asennukset
- Kaukolämpölaitteiden asennustyöt
- Uudisrakennusten LVI-työt
- Lattialämmitykset
- Astian- ja pyykinpesukoneiden asennukset

Muut palvelut

- KW-työnjohtopalvelut
- Purkutyöt
- Rakennustyöt
- Sähkötyöt
- Kylmäasennustyöt

Huoltopalvelut

- Vuotojen korjaukset (vesi- ja lämpöjohdot, viemärit)
- Vesikalusteiden huollot (hanat, WC-laitteet, varaajat ym.)
- Patteri- ja linjaventtiilien huolto- ja vaihtotyöt
- Viemäritukosten avaukset
- Viemärikuvaukset
- Putkien sulatukset

IV-työt

- IV- työt ja kanava-asennukset
- Ilmanvaihdon puhdistus- ja nuohoustyöt
- Ilmanvaihdon modernisoinnit
- Ilmanvaihdon mittaukset ja säädöt
- IV-huoltotyöt
- IV-urakointi

Saneeraukset

- Huoneistoremonttien LVI-työt
- Linjasaneeraukset
- Keittiö- ja KPH-remonttien LVI-työt
- Patteriverkoston tasapainotukset
- Pientalojen käyttövesiremontit
- Liiketilasaneerausten LVI-työt



Päivystys 24h

Meistä

Olemme erilaisten asuin- ja liikekiinteistöjen LVI-huoltotöihin erikoistunut täyden palvelun putkiliike. Asiakkaistamme suurimman osan muodostavat kiinteistöhoitoyritykset, asunto- ja kiinteistöosakeyhtiöt, isännöitsijätoimistot ja saneerausliikkeet.

Lisäksi toimimme useissa erityistä osaamista ja palvelua vaativissa kohteissa, kuten suurlähetystöissä, voimalaitoksissa ja erilaisissa liikekiinteistöissä. Tekemisemme on ammattitaitoista ja nuorekasta. Panostamme erityisesti asiakaspalvelumme laatuun sekä toimintamme luotettavuuteen ja ripeyteen.

Pidämme tärkeänä, että kaikki työt hoidetaan ammattitaitoisesti alusta loppuun asti, asiakasta informoiden ja opastaen.

Nykyaikaiset menettelytavat ja työvälineet takaavat tärkeiden arvojemme toteutumisen – hyvin tehty työ on paras mahdollinen mainos. Asiakastytyväisyytemme on erinomaista tasoa, mistä hyvien palautteiden lisäksi kertovat osaltaan pitkät yhteistyösuhteet, joista monet ovat alkaneet heti yrityksen perustamisen jälkeen ja ovat siis jo yli kuusitoistavuotisia.

Pidämme asiakkaittemme kanssa yllä avointa keskustelua ja toivomme palautetta toiminnastamme, sillä rutiinimme jatkuva kehittäminen pitää tekemisemme toivotun laisena ja ajanmukaisena.

Hyvällä asenteella ja osaamisella tarjoamme teille putkipalvelua muutta mutkitta!

Yritys numeroina

- Perustamisvuosi 2006
- Liikevaihto v. 2022 3,5 milj. €
- Omistajat 2 sisarusta
- 3 työnjohtajaa
- 3 IV-asentajaa
- 18 LVI-asentajaa
- 24 huoltoautoa
- 2 viemärikameraa
- 6 rassauskonetta
- 2 jäädytyslaitteet
- 20 puristuskonetta
- 3 sulatuskonetta (sähkö, höyry)



Näin me teemme sen



Työtilaus vastaanotetaan

Työ kirjataan toiminnohjausjärjestelmäämme

Työmaarakyselle kirjataan vian- tai työnkuvauksen lisäksi ilmoittajan sekä toimitusasiakkaan tiedot ja laskutusosoite. Sopimusasiakkaittemme laskutus- ja ilmoittajatiedot (kuten huoltoyhtiöiden tai isännöitsijätoimistojen tiedot) kirjataan järjestelmäämme valmiiksi sopimuksen alkaessa, minkä jälkeen ne on helposti haettavissa työmaarakyselle.

Otamme yhteyttä asiakkaaseen tai yhteyshenkilöön

Odottavan aika on aina pitkä, joten pyrimme ottamaan soittoamme tai tietoa käytäjäkohdasta odottavaan tahoön yhteyttä heti työtilauksen saatuaamme. Jos puhellimeen ei vastata, lähetämme asiakkaalle tekstiviestin järjestelmästä. Kiireettömissä tapauksissa käytämme aktiivisesti myös sähköpostiviestintää.

Asentaja tai työnjohtaja menee kohteeseen

Mikäli työ vaatii perustason toimenpiteitä, teemme ne heti paikalle mennessämme. Jos työ vaatii poikkeuksellisen laajoja toimia tai kallista investointeja, otamme yhteyttä tilaajaan tai laskutusasiakkaan edustajaan ennen toimenpiteisiin ryhtymistä sopiaksemme jatkotoimenpiteistä. Usein lähetämme valokuvia, raportteja tai muuta lisäinformaatiota päätöksenteon tueksi.

Työ aikataulutetaan

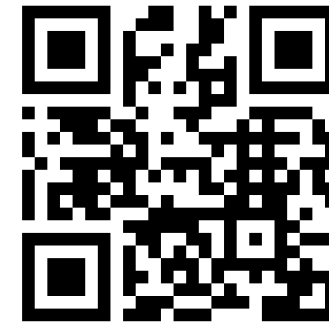
Töiden kiireellisyyssasteet vaihtelevat ja asiakkaat ovat erilaisia. Mikäli asiakas on huolissaan, vaikei työ akuutilta vaikutakkaan, priorisoimme työn aina kiireelliseksi. Nopeaa toimintaa vaativat työt teemme aina heti tilauksen saatuaamme ja kiireettömätkin 2-4 arkipäivän vasteajalla. Kiireisinä aikoina, kuten pyhien alla tai jälkeen, sekä äärimmäisten sääolosuhteiden vallitessa viive saattaa olla hieman pidempi.



Työtilaus laskutetaan viikon kuluessa

Lue meistä lisää osoitteessa

www.lvi-huolto.fi



luotettava
kumppani®

