

## Helsingin LVI-huolto Oy:n sopimusehdot

### 1. Soveltamisala

Näitä sopimusehtoja ("Helsingin LVI-huolto Oy:n sopimusehdot") sovelletaan Helsingin LVI-huolto Oy:n (jäljempänä myös "Yhtiö") asiakkaalle toimittamiin tuotteisiin ja palveluihin, joita ovat muun muassa LVI-alan huolto-, saneeraus- ja uudisrakennustyöt sekä muut Talotekniikan LVI-alan palvelut (jäljempänä myös "Palvelu").

Näiden sopimusehtojen osapuolia ovat Yhtiö ja Palvelua käyttävä tai jälleenmyyvä yritys, yhteisö tai yksityinen henkilö (jäljempänä "Asiakas"). Näitä sopimusehtoja sovelletaan, ellei Yhtiön ja Asiakkaan välillä ole kirjallisesti toisin sovittu. Ehdot soveltuvat kaikkiin Yhtiön tarjoamiin Palveluihin ja tarvikemyyntiin, ellei Yhtiön ja Asiakkaan välillä ole muuta kirjallista sopimusta.

### 2. Sopimuksen syntyminen

Osapuolet tekevät Palvelusta kirjallisen tai suullisen sopimuksen. Sopimus syntyy, kun osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen tai kun Yhtiö on hyväksynyt Asiakkaan tekemän tilauksen. Allekirjoittamalla tai suullisesti hyväksymällä sopimuksen ja/tai vastaanottamalla Palvelun edellä mainituin tavoin Asiakas hyväksyy Palvelua koskevan sopimuksen ja sitoutuu noudattamaan Sopimusta.

### 3. Palvelun toimittaminen

#### 3.1. Toimitusaika

Yhtiö on velvollinen toimittamaan Palvelun sovittuna aikana, tai vähintään kohtuullisen ajan sisällä sovitusta ajasta, ellei se Asiakkaasta tai kolmannesta osapuolesta johtuen esty tai ole mahdotonta ylivoimaisen esteen vuoksi. Jos toimitusajasta ei ole erikseen sovittu, Yhtiö on velvollinen toimittamaan Palvelun kohtuullisessa ajassa Sopimuksen syntymisestä.

### 3.2. Toimituksen hyväksyminen

Asiakas on velvollinen tarkastamaan Palvelun välittömästi toimituksen jälkeen. Toimitus katsotaan hyväksytyksi, ellei Asiakas kirjallisesti reklamoi havaituista virheistä kahden (2) viikon kuluessa toimituksesta. Toimitus katsotaan reklamaatiosta huolimatta hyväksytyksi, ellei palvelussa ole kohdan 5.1 mukaista virhettä. Tarkastuksesta aiheutuneet kustannukset sekä palveluun kuulumattomien testausten kustannukset ovat Asiakkaan vastuulla.

### 3.3. Asiakkaan myötävaikutusvelvollisuus

Asiakkaan tulee myötävaikuttaa parhaan kykynsä mukaan Palvelun toimittamiseen. Asiakkaan on annettava Yhtiölle hyvissä ajoin riittävät ja oikeat taustatiedot ja muut tarvittavat tiedot Palvelun suorittamista varten ja ilmoitettava Yhtiölle hyvissä ajoin muutoksista antamissaan tiedoissa sekä muista Palvelun suorittamisen kannalta tarpeellisista seikoista. Asiakas vastaa Yhtiölle antamistaan tiedoista ja ohjeista.

### 3.4. Asiakkaan viivästys

Jos Palvelua ei ole voitu toimittaa Asiakkaasta johtuvasta syystä, on Yhtiöllä oikeus periä Palvelusta Sopimuksen perusteella suoritettavat maksut hinnastonsa mukaisesti.

## 4. Palvelun tuottaminen

### 4.1. Palvelun tuottaminen ja sisältö

Yhtiöllä on oikeus tuottaa Sopimuksen mukainen Palvelu parhaaksi katsomallaan tavalla ja käyttää alihankkijoita Palvelun tuottamisessa. Yhtiöllä on oikeus tehdä Palvelun tekniikkaan ja käyttöön vaikuttavia muutoksia, jos muutosten tekeminen on edellytys muiden alan määräysten noudattamiselle. Asiakas on vastuussa tällaisista muutoksista aiheutuneista kustannuksista.

Palvelun sisältö, toimitus ja siihen sovellettavat ehdot määräytyvät Sopimuksen mukaisesti ja siten, että sopimuskentekohetkellä voimassa olevat Rakennusurakan yleiset sopimusehdot

(YSE 1998), Taloteknisen rakentamisen yleiset laatuvaatimukset (Tate RYL) ja muut alaa koskevat rakennusmääräykset täyttyvät.

#### 4.2. Asiakkaan toimittama tarvikkeisto

Asiakas vastaa tarvikkeista, joka toimitetaan Yhtiölle tai työmaalle siellä toteutettavan Palvelun tuottamiseksi. Erityisesti Asiakas vastaa siitä, että Asiakkaan Yhtiön käyttöön toimittama tarvikkeisto on voimassa olevien määräysten mukainen ja toimitusmaan laatuvaatimukset täyttävä.

### 5. Palvelun tai tavarän virhe

#### 5.1. Palvelun virhe

Palvelussa katsotaan olevan virhe, jos se olennaisesti poikkeaa Sopimuksessa määritellyistä ominaisuuksista, vaatimuksista ja määräyksistä ja tällainen poikkeama vaikeuttaa olennaisesti tai estää Palvelun käyttämistä Sopimuksen mukaisesti.

#### 5.2. Palvelun virheiden korjaaminen

Yhtiö korjaa Palvelun virheet parhaan kykynsä mukaan ilman olennaista viivästystä. Yhtiö ei ole velvollinen korvaamaan Palvelun keskeytyksestä Asiakkaalle mahdollisesti aiheutuneita kuluja, menetyksiä tai muita vahinkoja.

#### 5.3. Palvelun vastuu

Yhtiö ei vastaa sellaisen virheen korjausta, joka on aiheutunut Yhtiöstä riippumattomasta tai Asiakkaan vastuulla olevasta syystä. Tällaisena syynä voidaan pitää esimerkiksi Yhtiön antamien ohjeiden vastaista tai muuten virheellistä käyttöä. Yhtiön vastuu Palvelun virheestä käsittää vain virheellisesti suoritettun Palvelun uudelleen suorittamisen tai Yhtiön puolella olevasta syystä johtuvan virheellisen Palvelun korjaamisen.

## 5.4 Tavarán vastuu

Yhtiö vastaa jälleenmyyjänä toimittamansa tavarán virheistä Kuluttajansuojalain 5. luvun ((5.1.1994/16) mukaan.

## 6. Henkilötietojen käsittely

Yhtiö rekisteröi tiedot, jotka asiakas ilmoittaa itsestään Sopimuksen teon yhteydessä, minkä lisäksi Yhtiö käsittelee Palvelun tuottamisen yhteydessä muita Palvelun käyttöön ja käyttäjiin liittyviä tietoja. Henkilötietojen käsittelyn, rekisteröidyn oikeuksien ja markkinointioikeuksien osalta noudatetaan, mitä Yhtiön Internet-sivuilla saatavilla olevassa rekisteriselosteessa tarkemmin esitetään.

Asiakkaan solmiessa Sopimuksen Yhtiön kanssa, Asiakas hyväksyy yllä mainitun rekisteriselosteen mukaisen henkilötietojensa käsittelyn ja Yhtiön markkinointioikeudet.

## 7. Velotusperusteet, maksut ja laskutus

### 7.1. Palvelusta maksettavat maksut

Asiakkaan tulee maksaa Yhtiölle Palvelusta ja sen käytöstä Sopimuksen mukaiset maksut viimeistään laskuun merkittynä eräpäivänä. Hinnat sekä muut ehdot ovat voimassa toistaiseksi. Yhtiön hinnoittelu koskee vain sen omia palveluita.

Yhtiöllä on oikeus muuttaa hinnastojaan ja hinnoittelurakennettaan. Mikäli Yhtiö jatkuvassa sopimussuhteessa korottaa Palveluistaan perittävää maksua tai muuttaa sopimusehtoja olennaisesti Asiakkaan kannalta sen asemaa heikentävällä tavalla, Asiakkaalla on oikeus irtisanoa Sopimus päättymään siten, että Sopimus päättyy korotuksen tai muutoksen voimaantulopäivänä.

Yhtiöllä on oikeus periä viivästyneistä maksuista perimiskulujen ja käsittelymaksujen lisäksi kulloinkin voimassa olevan korkolain mukaista vuotuista viivästyskorkoa laskun eräpäivästä lukien.

## 7.2 Velotusperusteet

### 7.2.1 Veloitettavat työtunnit

Muut kuin mahdolliset Sopimuksen kiinteään hintaan kuuluvat Palveluun sisältyvät työtunnit veloitetaan Yhtiön kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaan, ellei muuta ole sovittu. Hinnasto on nähtävillä Yhtiön Internet-sivuilla. Työaika laskutetaan alkavalta työtunnilta.

Työaikaan sisältyy matkat Yhtiön toimipisteestä työntekopaikalle ja takaisin. Päivystys- tai hätätyönä suoritettavan Palvelun veloitettava työaika alkaa siitä, kun asentaja lähtee kotoaan ja palaa sinne.

Työ- tai päivystystuntien lisäksi Yhtiö veloittaa jokaiselta käynniltä huoltoauton lähtöveloituksen tai kilometrikorvauksen, käytetyt tarvikkeet menekin mukaan sekä erikoistyykalujen (isommat rassauskoneet, viemärikamera, painehuuhtelulaitteet jne.) vuokran. Päivystysaikana velotetaan lisäksi hälytyslähtömaksu.

Työ saattaa sisältää matkojen lisäksi laskutettavaa työaika muuallakin kuin kohteessa (sorttiasemakäynnit, työkalujen tai -koneiden puhdistukset, selvitystyöt, muiden kuin perusvaraosien noudot jne.).

### 7.2.2 Veloitettavat matka- ja ajoneuvokustannukset

Yhtiö veloittaa jokaiselta Palvelukäynniltä voimassa olevan hinnastonsa mukaisen huoltoauton lähtöveloituksen tai kohteen ollessa Yhtiön ydintoiminta-alueen ulkopuolella, voimassa olevan hinnastonsa mukaisen kilometrikorvauksen matkoista Yhtiön toimipisteestä Palvelun toimituspaikalle ja takaisin.

### 7.2.3 Tarvikeveloitukset

Yhtiö veloittaa Palvelun tuottamiseksi käytetyt tarvikkeet menekin mukaan. Onninen Oy:ltä saatavissa olevat LVI-tarvikkeet laskutetaan kulloinkin voimassa olevan Onninen Oy:n hinnaston mukaan, ellei muuta ole sovittu. Hinnasto on näkyvissä [Onninen](#) Oy:n kotisivuilla.

Muut, kuin edellä mainitut tarvikkeet Yhtiö veloittaa toimittajan voimassa olevan OVH-hinnaston mukaisesti.

#### 7.2.4 Muut veloitukset

Yhtiö veloittaa Asiakkaalta Palvelun tuottamiseksi käytettyjen erikoistyökalujen (isommat rassauskoneet, viemärikamera, painehuuhtelulaitteet, tulityötarvikkeet jne.) vuokran tai käyttökulun. Päivystysaikana (arkisin klo 16-07, arkipyhinä ja sunnuntaisin) Yhtiö velottaa Asiakkaalta lisäksi hälytyslähdomaksun.

#### 7.3 Maksuehto

Maksuehto kuluttaja-asiakkaille on 14 vuorokautta, yritys- ja yhteisöasiakkaille 7-14 vrk sopimuksen mukaan.

#### 7.4 Maksumuistutukset

Mahdolliset laskuun tai laskutukseen liittyvät muistutukset on tehtävä kirjallisesti ennen eräpäivää. Asiakkaan on muistutuksesta huolimatta maksettava laskun riidaton osa eräpäivään mennessä. Jos muistutus on tarkastuksessa todettu aiheettomaksi, Asiakkaan tulee suorittaa lasku viivästyskorkeineen neljäntoista (14) vuorokauden kuluessa siitä, kun hänelle on ilmoitettu muistutuksen aiheettomaksi toteamisesta.

### 8. Vahinkojen korvaaminen

#### 8.1. Yhtiön tuottamuksesta aiheutuneet vahingot

Yhtiö on velvollinen maksamaan Asiakkaalle vahingonkorvausta sen tuottamuksesta aiheutuneista, Asiakkaan osoittamista välittömistä vahingoista.

#### 8.2. Vahingonkorvausvelvollisuuden rajoitukset

Yhtiö ei korvaa välillisiä vahinkoja taikka vahinkoja, joita Yhtiö ei ole voinut kohtuudella ennakoida. Yhtiö ei vastaa asiakkaalle aiheutuneista välillisistä vahingoista, kuten tulon tai

tiedon menetyksestä tai kolmannen osapuolen vahingonkorvausvaatimukseen liittyvistä vahingoista. Yhtiö ei myöskään korvaa Asiakkaan tai kolmannen osapuolen vastuulla olevista seikoista (kuten esimerkiksi kolmansien osapuolien toimittamien tietojen virheellisyydestä) johtuvia vahinkoja, eikä Yhtiöstä riippumattomasta syystä aiheutuvia vahinkoja.

### 8.3. Vahingonkorvauksen vaatiminen

Vahingonkorvausta on vaadittava Yhtiöltä kirjallisesti yhden (1) kuukauden kuluessa siitä, kun Asiakas havaitsi vahingonkorvauksen perusteena olevan virheen tai, kun Asiakkaan olisi virhe pitänyt havaita.

## 9. Sopimuksen voimassaolo ja päättymisen

### 9.1. Voimassaolo ja irtisanomisaika

Asiakkaalla on oikeus perua Palvelua koskeva Sopimus ilmoittamalla siitä Yhtiölle kirjallisesti sähköpostilla tai soittamalla Yhtiön asiakaspalvelun puhelimeen virka-aikana 14 vuorokautta ennen Palvelun sovittua suorittamisajankohtaa, ellei Asiakkaan ja Yhtiön välisessä Sopimuksessa toisin mainita. Tällöin asiakkaalta velotetaan vain perumispäivään mennessä suoritettut Palvelut hinnaston mukaan.

### 9.2. Sopimuksen välitön päättäminen

Yhtiöllä on oikeus päättää Sopimus välittömin vaikutuksin kirjallisella ilmoituksella, mikäli Asiakas ei ole maksanut Sopimuksen perusteella perittävää maksua viimeistään 14 päivän kuluessa eräpäivästä lukien.

Osapuolella on oikeus kirjallisella ilmoituksella toiselle osapuolelle päättää Sopimus päättymään välittömin vaikutuksin, jos:

toinen osapuoli olennaisesti rikkoo sopimusvelvoitteitaan eikä kolmenkymmenen (30) päivän sisällä osapuolen kirjallisesta huomautuksesta korjaa rikkomustaan; tai

toinen osapuoli on asetettu konkurssiin, asetettu selvitystilaan tai todettu ulosmittauksessa varattomaksi, eikä osapuoli aseta viidessä päivässä kirjallisesta vaatimuksesta turvaavaa vakuutta; tai toinen osapuoli ei ylivoimaisen esteen vuoksi kykene suoriutumaan tämän Sopimuksen mukaisista velvoitteistaan edellyttäen, että sellainen este on jatkunut yhtäjaksoisesti vähintään kolmekymmentä (30) päivää.

### 9.3. Palvelun tuottamisen lopettaminen

Yhtiöllä on oikeus lopettaa Palvelun tuottaminen perustellusta syystä. Yhtiöllä on tällöin oikeus irtisanoa Sopimus lopetettua Palvelua tai ominaisuutta koskevin osin ilmoittamalla tästä Asiakkaalle ilman korvausvelvollisuutta.

## 10. Referenssit

Toimittajalla on oikeus mainita käyttää Asiakkaalle tuotettua palvelua referenssinä myynninedistämisen- ja markkinointitoiminnassaan, ellei Asiakas tätä erikseen kiellä.

## 11. Riitojen ratkaisu ja sovellettava laki

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti osapuolten välisin neuvotteluin. Mikäli neuvotteluissa ei saavuteta yksimielisyyttä, ratkaistaan riidat lopullisesti kantajan valinnan mukaan joko Helsingin kärjäoikeudessa tai vastaajan kotipaikan alioikeudessa. Jos asiakas on kuluttaja, asiakkaalla on myös oikeus saattaa asia kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi. Kuluttajariitalautakunnan yhteystiedot sekä tarkemmat ohjeet valituksen tekemiseen löytyvät kuluttajariitalautakunnan internetsivuilta.

## 12. Tulkintajärjestys

Jos allekirjoitetun Sopimuksen ehtojen välillä havaitaan ristiriita, sovelletaan ensisijaisesti Osapuolten Palvelusta erikseen laatimaa sopimusasiakirjaa, jonka jälkeen järjestyksessä näitä sopimusehtoja ja viimesijaisena Rakennusurakan yleisiä sopimusehtoja (YSE 1998).





### 13. Ilmoitukset ja huomautukset

Osapuolten tulee lähettää Sopimukseen liittyvät ilmoitukset kirjallisesti toisen osapuolen Sopimuksessa mainittuun tai myöhemmin ilmoitettuun osoitteeseen tai sähköpostiosoitteeseen Sopimuksessa mainitulle yhteys henkilölle osoitettuna.

Postitse lähetettyjen ilmoitusten katsotaan tulleen toisen osapuolen tietoon seitsemäntenä (7.) päivänä niiden lähettämisestä ja sähköpostitse lähetettyjen ilmoitusten niiden lähettämistä seuraavana arkipäivänä.

### 14. Ylivoimainen este

Osapuoli vapautuu velvoitteistaan ja velvollisuuksistaan, jos sopimusvelvoitteiden rikkominen tai niiden täyttämättä jättäminen johtuu ylivoimaisesta esteestä. Ylivoimaisena esteenä (force majeure) pidetään sotaa, pakko-ottoa tai takavarikkoa julkiseen tarpeeseen, tuonti- ja vientikieltoa, työselkkausta, luonnonilmiöitä, ukonilmaa, myrskyä, tulta, ulkopuolisen aiheuttamaa kaapeli- tms. vahinkoa, tulvaa ja vesivahinkoa, sähköverkosta tulevaa ylijännitettä, energian tai muun olennaisen raaka-aineen toimituksen keskeytystä, kolmannelta osapuolelta hankittujen tai kolmannen osapuolen hallussa olevien Palvelun tuottamiseen välttämättömän tarpeiston viallisuutta tai toimituksen viivästyminen taikka sellaista kolmannelta osapuolelta johtuvaa seikkaa, joka on osapuolista riippumaton, tai muuta syytä, jota osapuoli ei ole Sopimusta tehdessään kohtuudella voinut ottaa huomioon eikä voi estää tai voittaa sen vaikutusta. Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan lisäksi tässä kohdassa mainituista seikoista johtuvat alihankkijan toimituksissa olevat virheet tai viivästykset.

Jos sopimusvelvoitteen täyttäminen viivästyy jostakin edellisessä kappaleessa mainitusta syystä, sopimusvelvoitteen täyttämisaikaa jatketaan niin paljon kuin kaikki tapaukseen vaikuttavat olosuhteet huomioon ottaen on pidettävä kohtuullisena. Ylivoimaisesta esteestä ja sen päättymisestä on ilmoitettava toiselle osapuolelle välittömästi.

## 15. Sopimuksen siirtäminen

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää Sopimusta kolmannelle ilman Yhtiön etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Yhtiöllä on oikeus siirtää Sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle osapuolelle. Saatavien siirtoa koskevan ilmoituksen jälkeen Asiakas voi suorittaa maksut pätevästi ainoastaan siirronsaajalle.

## 16. Sopimusehtojen voimassaolo

Nämä sopimusehdot tulevat voimaan 4.7.2023 ja ovat voimassa toistaiseksi. Yhtiöllä on oikeus sopimusehtojen muutoksiin. Sopimusehdoissa noudatetaan kulloinkin voimassa olevaa Yhtiön hinnastoa, joka on nähtävissä Yhtiön kotisivuilla. Mikäli ehtojen muutos olennaisesti heikentää Asiakkaan asemaa, on Asiakkaalla oikeus irtisanoa Sopimus päättymään siten, että Sopimus päättyy uusien sopimusehtojen voimaantulopäivänä. Muutetut ehdot soveltuvat myös ennen muutosten voimaantuloa solmittuihin Palvelun toimittamista koskeviin Sopimuksiin.

Muutettuja ehtoja sovelletaan siitä voimaantuloajankohdasta alkaen, jonka Yhtiö ilmoittaa muutosta koskevassa ilmoituksessaan.

Helsingissä 31.8.2023